

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

FABRICANTE	GAMA DE PRODUCTO	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
NORMA GENERAL (*)	Productos no especificados por marca en esta tabla	2 años: a partir 11-09-2003. Excepto en los productos cuyo fabricante indique otro periodo de garantía (Consultar la tabla por el fabricante) ó productos que vienen especificados en el ANEXO 1.	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
AMD	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año Alien Technologies y el resto el fabricante En OEM: Alien Technologies 2 años : a partir del 11-09-2003	Alien Technologies y AMD AMD: http://support.amd.com/us/warranty/Pages/SupportWarrantyServices.aspx	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Aconsejamos poner el ventilador del código 152415 para no tener problemas de sobrecalentamiento, así como no colocar pasta térmica en exceso ni defecto.
ACER	Proyectores	2 años, excepto en lámparas (4.000h ó 6 meses, lo que se cumpla antes)	Fabricante Tel: 902202323 http://www.acer.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles, netbooks, PC's, Teléfonos Móviles	2 años para cliente final 1 año para empresa (Baterías, solamente 6 meses)		
	Monitores	3 años in Situ	El fabricante	
	MP3, PDA's	Según modelo y fabricante	Tel: 902202323	
AENEON	Memorias	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
ALIMENTADOR	Alimentadores para portátiles	6 meses	Alien Technologies	
AOC	Monitores	3 años (NO in Situ)	El fabricante Tel: 917456113	El cliente final o distribuidor debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 1 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

APPLE	IPOD/IPAD	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
APPROX	Consumibles, accesorios, almacenamiento, comunicaciones, sonido, imagen	2 años	Alien Technologies	
	Tablets y e-books	2 años factura compra cliente final	El fabricante. Tel: 902 364692 E-mail: soporte@approx.es	
ARCHOS	Tablets, E-books, Radios y Accesorios de Tablets	2 años	Alien Technologies	En caso de pantalla rota esperar a presupuesto
ASROCK	Placas Base, ordenadores	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
ASUS	Monitores	3 años	Fabricante	DOA: 7 días naturales (cambio Alien Technologies). Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Portátiles	-Los portátiles de la gama de entrada (serie K, X) 1 año de garantía. -Los de la serie Media y alta (G, U, N) y profesional (P y B) 2 años de garantía.	Tel: 902.88.96.88	
	Eee Box y Top	2 años		
	Eee PC,	1 año		

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ASUS	Placas base, tarjetas graficas,	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Reproductores	2 años	Alien Technologies	
BQ	Tablets, fundas y e-books.	2 años	Fabricante	El número de teléfono a nuestro SAT para clientes es el 900 866 960 y el correo de contacto soporte@bqreaders.com Blog www.mibqyyo.com que sirve de mucha ayuda para los clientes.
BATERIAS	Baterías para portátiles, cámaras de foto y vídeo	6 meses	Alien Technologies	
BENQ	Portátiles	2 años (5 días DOA: fabricante)	El fabricante Tel: 917547015	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Cámaras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Regrabadoras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Monitores	3 años in Situ (15 días DOA: fabricante)		
BESTBUY	Reproductor DVD, MP3, multimedia	2 años in situ	El fabricante Distribuidor: Televenta2@wsc.es Usuario final: 902.157.278 soporte@wsc.es	15 días de DOA de la venta al usuario final. Necesario presentar factura de compra, embalaje original y todos sus accesorios
BIOSTAR	Placas Base	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
BLUSENS	GPS	2 años	Fabricante. Usuario final: Tel: 905.300.442 Email: posventa@blusens.com	El cliente final debe llamar por teléfono (horario de 9 a 14:00) o enviar un correo electrónico y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 3 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

BROTHER	Impresoras y Consumibles	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Asistencia Técnica: Tel: 902.25.00.26 y Email: consultas@brother.es
BTC	Monitores TFT	3 años	El fabricante Tel: 902902226	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
CANON	Impresoras, cámaras, escáners, plotters.	Según fabricante y modelo.	El fabricante Tel: 901.900.012	El cliente final debe contactar directamente con el fabricante por teléfono.
CHERRY	Teclados y ratones	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CLICK CAR	Ratones y Lápiz USB	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CMV	Monitores	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CREATIVE	Tarjetas sonido, Cámaras, Altavoces	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies Fabricante: Tel: 0035-314380020	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Posibilidad de que el cliente, pasados 30 días de la compra, gestione la garantía directamente con CREATIVE en los productos en BOX.
CRUCIAL	Memorias y discos SSD	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
DAEWOO	Monitores	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
DELL	Monitores TFT	1 año	Fabricante. Tel:902100130 http://support.euro.dell.com	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
DYNALINK	Modems, adaptadores RDSI, tarjetas PCMCIA, USB Hub, Controladoras	5 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. La garantía empieza a contar a partir de la fecha de

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 4 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

				fabricación, no de venta.
EDIMAX	Tarjetas red, hub, switch, routers, servidores de impresión, etc	5 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. La garantía empieza a contar desde la fecha de fabricación.
EMACHINES	Portátiles	2 años para cliente final 1 año para empresa (Baterías, solamente 6 meses)	Fabricante Tel: 902202323 http://www.emachines.com/	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
EMTEC	Discos Removibles, Mini HD, Lectores de Tarjetas	2 años (excepto la gama GUM de discos removibles: 5 años)	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Consumibles (CD-R, DVD, disquette)	Sin garantía		
ENERGY SYSTEM	Multimedia, Fotografía y vídeo, teclados, dispositivos USB, etc.	3 años	A partir del 21/02/2012 Fabric ante: web http://support.energysystem.com Si es cliente final: Tel: 902.294.294 , Email: soporte@energysystem.com Si es distribuidor: Fax: 902.887.885 ; Email: sat@energysystem.com	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. GARANTIA CON FABRICANTE
EPSON		Según fabricante y modelo.	El fabricante. Tel:902.40.41.42	
	Impresoras matriciales			
	Impresoras inyección y láser, multifunción, escaners, etc..	Según fabricante y modelo. Reemplazo o <i>in situ</i> según modelo	El fabricante Tel 902.40.41.42	Reemplazo: te envían por transporte otra (reparada). In situ: van a tu casa.
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	Alien Technologies	Se procederá según estado del producto
EQS	Placas Base	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
FOXCONN	Placas base	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GENERAL	Cámaras	1 año	Fabricante	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ELECTRIC			Tel: 933391154	indicarán el procedimiento que debe efectuar.
GENIUS	Concentradores, ratones, cámaras, etc	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies	Las baterías no tienen garantía. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GIGABYTE	Placas base, tarjetas gráficas	2 años	Antes del 01/04/11 garantía Alien Technologies. A partir del 01/04/11 garantía Fabricante: Tfo: 93 182 66 67 E-mail: rma.spain@gigabyte.com.tw	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
HANNES	Monitores TFT (HANNES G)	3 años	El fabricante	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Televisores (HANNESPREE)	2 años	Tel:902.636.887	
	Portátiles	2 años		
HEWLETT PACKARD	Impresoras inyección y láser, multifunción, escaners, PDA's etc.	Según fabricante y modelo.	El fabricante. Tel: 902.010.059 / 333	Los primeros 30 días naturales reemplaza Alien Technologies (1), el resto el fabricante. (1): Necesario adjuntar Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al
	Ordenadores	1 año	El fabricante	DOA: 15 días naturales reemplazable por Alien Technologies con el nº de autorización dado por el fabricante. Resto el fabricante.
	Portátiles	Gama profesional (Probook): 1 año. Gama consumo(Pavillion): 2 años.	1 Tel: 902.010.333	
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	Alien Technologies	Se procederá según estado del producto
	Monitores	3 años in situ	El fabricante. Tel: 902.234.468	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
HITACHI	Proyectors, discos duros	2 años	Alien Technologies	
HONEYWELL	Lectores	1 a 5 años según modelo	El fabricante	El cliente debe solicitar rma en: http://www.posiflex.es/formuTec2.php
HTC	Teléfonos	2 años	Fabricante Tel: 916 416 467	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
HYUNDAI	Monitores TFT, CRT	3 años	Fabricante Tel: 902014909	DOA: los 8 primeros días. Pasado este tiempo el cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Pantallas Plasma	2 años		
IBM	Monitores TFT	3 años	Fabricante Tel: 917147983	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

IGO	Pilas, baterías y cargadores	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
IGGUAL	Consumibles	3 años	Alien Technologies y Fabricante Tel:926432113 garantía@iggual.es Anterior al 01/06/2012 Fabricante	Opción de tramitar con proveedor o con Alien Technologies <ul style="list-style-type: none"> • Si se tramita con Iggual los portes de ida y vuelta son gratuitos • Si se tramita con Alien Technologies imprescindible presentar autorización de devolución facilitada por Iggual (garantía@iggual.es). En este caso los portes van a cargo del cliente
INTEL	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año Alien Technologies y el resto el fabricante	Alien Technologies, Intel	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Intel Corp. Iberia tel:91.432.90.90
		En OEM: 2 años. Alien Technologies	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
IOMEGA	Placas Base	En caja: 3 años		
	Discos duros externos y multimedia	En OEM: 2 años	Fabricante http://www.ioclub.net	DOA: los 10 primeros días. Pasado ese tiempo el distribuidor lo tramitará por la web indicada. Si es el usuario final quien realiza la tramitación deberá realizarlo en la web: http://www.iomega.com
		2 años		
	Cartuchos	5 años	Fabricante	Iomega Tel: 00-35312133753
iROBOT	Robots de limpieza	2 años	Fabricante Tel: 902.196.494 http://www.electrobot.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
JBL	Altavoces	1 año	Fabricante http://www.ear.es/webs/ear.asp?pagina=servtecnicocont.asp	El cliente final debe tramitarlo mediante la red de servicios técnicos disponible. Ver enlace de la web.
KEY TRONIC	Teclados, ratones	Modelo Ergofoce: 5 años Resto modelos: 2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
KINGSTON	Memorias, tarjetas flash, USB'S y SSD	3 años Fabricante:	Alien Technologies y http://www.kingston.com/es/company/warranty e-mail eureturns@kingston-technology.com	El fabricante para algunos productos habla de garantía de por vida con matices. Para más información ver Tel y Email. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	Wi-drive	1 año	Alien Technologies	
KISS	Reproductor DVD	2 años.	Alien Technologies	
KOZUMI	Cámaras, Discos Removibles, etc.	2 años	Alien Technologies	
LENOVO	Monitores TFT	3 años	Fabricante: Tel: 901.100.000	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles	Modelo IDEA: 2 años si la venta es a un usuario final y 1 año si la venta es a una empresa/profesional Modelo THINK PAD: 1 año	Fabricante: Tel: 901.100.000 Tel. 900.951.964 / opción 2	-DOA: 14 días fecha factura cliente final. Se necesita el n° de autorización dado por el fabricante. Resto el fabricante.
LEX	Monitores TFT	3 años.	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. 15 primeros días naturales reemplazo si llega con el embalaje original y todos sus accesorios, sino o más de 15 días, se repara.
	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
LG ELECTRONICS	Televisión, DVD grabador, Pantallas Plasma, proyectores, home cinema	2 años	Fabricante Tel: 902.500.234	
	Monitores	3 años		
	Portátiles	2 años		DOA 15 primeros días (fabricante)
	Cd-rom, multimedia	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos duros externos	2 años	Alien Technologies	

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 8 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

LG ELECTRONICS	Teléfonos móviles	2 años	Fabricante: Tel: 902.656.363 (Península y Baleares) Tel: 902.107.139 (Canarias)	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
LOGITECH	Multimedia, teclados, ratones, ...	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MAXTOR	Discos duros	A partir del 12/09/2004: 3 años (los dos primeros años Alien Technologies, resto el fabricante) A partir del 11/09/2003: 1 año	Alien Technologies y Maxtor	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver http://www.maxtor.com
MEMORIAS	Memorias	De 1ª marca (identificada en la Alien Technologies descripción del producto): 3 años. Resto: 2 años: a partir del 11-09-2003		Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MEL TECNOLOGIA	Scaners para Ipad	2 años	El Fabricante www.meltecnologia.com 902.105.485	El cliente final debe de ponerse en contacto con el fabricante y allí le indicaran
MENTOR	Tarjetas de vídeo	2 años.		Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Cámaras, discos removibles, modems, ratones, tarjetas, etc	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies	
	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años		
MICROSOFT	Teclados y webcam Ratones	3 años Según modelos: 2 ó 3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MINOLTA	Impresoras	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Minolta Tel: 902101032
MITSUBISHI	Monitores	3 años. Primer año in situ, los dos restantes se repara en su Servicio Técnico	El fabricante	3GH Tel: 902142222

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

MONRAY	Proyectores	3 años (excepto en lámparas, que es de 500 horas o 12 meses). Excepto modelos SD210U y XD210U, 2 años de garantía (y en lámparas 1000 horas o 24 meses) *1	El fabricante Tel: 902.304.422	http://www.mitsubishielectric.es Cambio los primeros 20 días naturales en Alien Technologies, tras admisión del fabricante. *1 Cambio por nuevo, únicamente en estos modelos.
	Bolsas, maletines, archivadores CD	2 años	Alien Technologies	
MSI	Portátiles	2 años	Fabricante Tel: 934312122 Email: msi-service@compuspar.com	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar. 7 primeros días DOA por parte de Alien que la tarjeta de garantía esté sellada.
	Pc's All in One , Wind Top	2 años	Fabricante Tel: +34 911436527 Email: msi@enametech.com	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
MSI	Equipos Semiensamblados (Barebone), Regrabadoras, Tarj. Capturadoras, Teclados.	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas Base, Tarjetas Gráficas	3 años (2 años Alien el fabricante)	Alien Technologies Fabricante: Tel: 00-31-402676600 Email: market@msi-computer.nl	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MUSTEK	Cajones portamonedas	1 a 2 años según modelo	Fabricante	El cliente debe solicitar rma en: http://www.posiflex.es/formuTec2.php
NEOVO	Monitores TFT	3 años in Situ	El fabricante Tel: 902014909	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NETGEAR	Routers, Modems, switches, Tarjetas de red, ...	Depende del modelo. La garantía puede ser de 2, 3,5 años o de por vida según modelo.	El fabricante Tel: 900.995.462 Email: soporte@netgear.es	DOA durante los 30 primeros días. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

NGS	Electrónica de consumo:MP3/4/5, DV portátiles, Radios, etc.	2 años	Alien Technologies	Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Pequeños electrodomésticos: cafeteras, tostadoras, batidoras, aspiradores....	2 años		
	Teclados y ratones	2 años	Alien Technologies	
	Cámaras	3 años		
	Altavoces	3 años en Caja. 2 años en OEM		
NINTENDO	DS, WII	2 años	Fabricante Tel: 902 11 70 45 http://www.nintendo.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NITS	Monitores TFT	3 años	El fabricante Tel: 977221654	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NOKIA	Teléfonos móviles	2 años	El fabricante http://www.nokia.es Ver listado servicio técnicos	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NPG	Monitores y Televisiones.	2 años	Fabricante Tel: 902 501 406	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Multimedia, Comunicaciones	2 años	1º año: Alien Technologies 2ª año: Fabricante Tel: 916 794 790	
OKI	Portátiles, Ordenadores	2 años		El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras, faxes	2 años.	El fabricante Tel: 902360036	
OKI	Toners	3 meses	Alien Technologies	Imprescindible embalaje original y completo. Se cambiará cuando el fabricante de el consentimiento.
OMEGA	Ratones, Tablets, altavoces, etc..	2 años	Alien Technologies	
ORION	Monitores	3 años.	El Fabricante Tel: 902.888.601	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
OVERTECH	Reproductores MP3, MP4	2 años	El Fabricante Tel: 902.101.341	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 11 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

	Sintonizadores, TDT, Marcos Digitales, DVDs, etc...	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PAPYRE	Libros electrónicos	2 años	Fabricante Tel: 902.00.22.35 Horario: 10 a 18 horas	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
PHILIPS	Usb's y tarjetas flash	2 años	Alien Technologies	
PENTAX	Cámaras	1 año	Fabricante Tel: 933391154	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
PIONEER	Productos en caja: Cd-rom, DVD	Según fabricante y modelo.	Fabricante	Ver Servicios Técnicos en http://www.pioneer.es
	Productos OEM: Cd-rom, DVD	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
POINT OF VIEW	Tarjetas gráficas, Placas Base, Equipos Semiensamblados	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Mini Portátiles, Mini PC	2 años	Fabricante . Los comprados a partir de Octubre 2009	DOA: 15 días fecha factura. Resto tramitar en la web www.pointofview-online.com/support-es
POSIFLEX	TPV	2 años (1 año in situ para terminales táctiles).	Fabricante.	El cliente debe solicitar rma en: http://www.posiflex.es/formuTec2.php
POWERSAFER	Cargadores (solares y eléctricos), Iluminación y regletas	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PROVIEW	Monitores TFT	3 años in situ	Fabricante. Tel: 902. 014.909 http://www.seltron.es	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
QDI	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas base	2 años	Alien Technologies	
	Memorias	2 años	Alien Technologies y Fabricante Fax: 93-4535100 Email: qdi@qdi-spain.com	
	Monitores TFT	3 años de garantía in situ.	Tel: 977-221654 Fax: 977-237642	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Documento creado por: **ALIEN TECHNOLOGIES**

Página 12 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

RELISYS	Monitores	3 años de garantía in situ	El Fabricante: Tel: 902014909 http://www.seltron.es/	Debe ser el usuario final el que realice todo el trámite.
	Pantallas Plasma 42" y LCD TV (20" a 40")	2 años		
	Pantallas Plasma 50"	1 año	El Fabricante: Tel: 902014909 http://www.seltron.es/	Debe ser el usuario final el que realice todo el trámite
	Proyectores	2 años		La garantía de la lámpara es de 90 días ó 500 horas (el menor tiempo).
	Escaners	2 años	Alien Technologies	
SALICRU	S.A.I.'s , regletas y estabilizadores	2 años, excepto la gama HOME que dispone de 3 años.	El fabricante	Los servicios técnicos se pueden ver en http://www.salicru.com
SAMSUNG	Portátiles y Tablets	2 años	El fabricante Tel: 902101130	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Discos Duros	2 años desde 01-12-2011 3 años a partir del 17-05-2010	Alien Technologies	
	Disqueteras, Opticos, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teléfonos Móviles	2 años	El fabricante	DOA: 15 primeros días, resto el fabricante: http://www.es.samsungmobile.com Ver listado servicios técnicos
	Monitores LCD (TFT)	3 años in situ	El fabricante Tel: 902101130	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras	2 años.	El fabricante Tel: 902172678 / 902022967	DOA: 30 días, resto el fabricante.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES)

Página 13 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

SEAGATE	Discos duros	A partir del 30/06/2012: 2 años (Alien Technologies o fabricante) A partir del 31/12/2011: 1 año (Alien Technologies o fabricante) A partir del 3/01/2009: 3 años (los dos primeros años Alien Technologies, resto el fabricante) Del 1/09/2004 al 2/01/2009: 5 años (los dos primeros años Alien Technologies,	Alien Technologies y Seagate	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Ver http://www.seagate.com
SENNHEISER	Auriculares y micrófonos	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
SIGMATEK	DVD portátiles	A partir del 10/01/2007: 1 año. Anteriores: 2 años	Alien Technologies	El cliente debe registrar el producto en el siguiente enlace: http://www.sitecom.com/warranty_page.php (en las 3 semanas siguientes a la compra del producto para la validez de la garantía)
SITECOM	Multimedia, Comunicaciones	10 años (Los dos primeros años Alien Technologies, resto el fabricante)	Alien Technologies y fabricante. Asistencia telefónica: + 34.807.07.50.21 (36 cents/min)	
SOYNTEC	Multimedia, teclados y ratones, dispositivos USB, telefonía, protección eléctrica	3 años	A partir del 21/02/2012 Fabricante: Web http://support.soyntec.com Si es cliente final: Tel: 902.294.294 , Email: soyntec@energysistem.com Si es distribuidor: Fax: 902.887.885 ; Email: sat@energysistem.com	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Consolas (PSP, PSP2, PSP3,PSVITA)	1 año	Fabricante Tel: 902.102.102	DOA: 1º mes Alien Technologies, resto el

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

SONY	Cámaras de Vídeo	1 año	El Fabricante Tel: 902402102	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Disqueteras, Cd-rom y grabadoras, etc.	En caja: Según fabricante y modelo. En OEM: 2 años	En caja: Sony En OEM: Infortisa	Ver SAT en http://www.sony.es
	Portátiles	2 años	El fabricante Tel: 914 534 087	DOA: 14 primeros días tramitar con Infortisa
	Libros electrónicos	1 año	El fabricante Tel:902402102	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
SUPRATECH	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teclados, ratones, cámaras, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	Las baterías no tienen garantía. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
SWEEEX	Tablets	2 años	Infortisa	
TAKEMS	Memoria, Tarj.Memoria, Lectores de Tarjetas, Discos Removibles	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TARGA	Monitores	3 años in situ	Fabricante	Tel: 0080008274272
TAURUS	Robot Aspirador	2 años	Fabricante VALENCIA: NUESTRA SEÑORA ASUNCION 3 – 963698164 MARINO BLAS DE LEZO 24 - 963554244	
TECH AIR	Fundas y maletines	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TDK	Regrabadoras	Según fabricante y modelo	Fabricante	Tel: 900973162
TOMTOM	GPS	2 años	Fabricante	DOA: 15 primeros días Infortisa. Resto llamar: - Si es cliente final: Tel: 91.349.65.08 - Si es distribuidor: Tel: 91.787.17.87

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 15 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

TOSHIBA	Portátiles.	Según fabricante y modelo.	El Fabricante Tel: 902.283.283	DOA: 15 primeros días Alien Technologies. El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Tablets.	Según fabricante y modelo.	El Fabricante Tel: 902.283.283	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Discos duros internos, Tarjetas Memoria Flash, Lápiz USB	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos duros externos	2 años	El fabricante Tel: 807 511 516 o www.toshiba.es - Apartado Informatica Portátil y accesorios para ordenadores	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Cámaras.	2 años	El fabricante Tel: 902.283.283	
TPLINK	Trajetas red, swichtes...	3 años	Alien Technologies	
TRANSCEND	Memoria, Discos Removibles	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TRAULUX	Pantallas mural	2 años	Fabricante	Tel:93.303.66.20 / 902.468.469 (ext.5) (En primer mes, portes a cargo fabricante. Después, portes ida cliente, vuelta fabricante)
VERBATIM	Discos Removibles, ratones	2 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos externos.	2 años	Fabricante Tel: 00.800.388.322.22. Email: drivesupport@verbatim-europe.com info.spain@verbatim-europe.com	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
VIDEOSEVEN	Monitores TFT	3 años in situ	Fabricante: Tel: 902902226	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 16 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

WESTERN DIGITAL	Discos duros internos	3 años A partir del 01/01/2012.:Caviar (http://support.wdc.com/warranty/index.asp) Blue, Caviar green y Scorpio blue: 2 años. Caviar Black y Scorpio black:5 años.	Alien Technologies y Western Digital	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver http://www.wdc.com
	Discos duros externos	2 años	Fabricante http://www.wdc.com Teléfono: 00800275 49338	
WOXTER	Reproductor / Grabador (DVD, MP3, ...)	Según fabricante y modelo	El Fabricante Tel: 902119704	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
XALOC	Ordenadores montados	Cada producto su garantía y el ensamblado (mano de obra): 2 años	Alien Technologies	Depositar junto: Garantía, Factura de compra, manuales, drivers, etc.
XEROX	Monitores	3 años in situ	El Fabricante Tel: 00-49-1805767605	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Consumibles (disquetes, discos compactos, discos magnéticos, etc.)	No tienen garantía		
YUSMART	Monitores TFT	3 años	El Fabricante Tel: 902888413	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
VARIOS	Cables, conmutadores, adaptadores, conversores, latiguillos, rosetas, herramientas, Ventiladores, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Alien Technologies	
LIQUIDACION	Productos con código de RMA	1 año	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
REPARACIONES	Si el producto estropeado está en garantía	Se repara esa pieza y la garantía sigue siendo la misma que la pieza original	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

Si el producto estropeado no está en garantía	Se le reemplaza por otra pieza y la garantía es la que corresponda según la tabla	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Alien Technologies no repara monitores que hayan superado el periodo de garantía.
---	---	--------------------	--

ANEXO 1: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

CODIGO	DESCRIPCION	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
166005	Monitor LM17XU 17" TFT 1280x1024	3 años	Alien Technologies	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
166006	Altavoces (Plata ó Beige)			

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 18 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MICROPROCESADORES	<p>No entrarán en garantía, los Microprocesadores que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambios de color, etc.) - La falta de una o más patillas, así como patillas rotas o dobladas. - Daños físicos en el núcleo/cristal del micro (raspaduras en la superficie, bordes y esquinas, etc.) - La falta de una o más almohadillas. - La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Alien Technologies, del proveedor o del fabricante. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea. - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Aconsejamos a los señores clientes que compre micros en BOX (Retail).</p>
DISCOS DUROS	<p>No entrarán en garantía, los Discos Duros que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Roturas o grietas en el plástico del conector IDE y del conector de alimentación. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector IDE y del conector de alimentación.. - La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control del Disco Duro y/o garantía del fabricante. - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
TARJETAS	<p>No entrará en garantía, cualquier Tarjeta , independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.) - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
DISPOSITIVOS IDE Y DISQUETERAS	<p>No entrará en garantía, cualquier Dispositivo IDE y Disquetera, independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roturas o grietas en el plástico del conector de datos y del conector de alimentación. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de datos y del conector de alimentación. - La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control de la Unidad y/o garantía del fabricante. - Muecas, golpes, roturas, etc. en el frontal y/o bandeja de la Unidad. - Cualquier desperfecto interno y/o externo ocasionado por la rotura de un Soporte en el interior de la Unidad (CD-ROM, CD-Audio, DVD-Rom, CD-RW, Disquete, etc.) - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 19 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MODULOS DE MEMORIA	<p>No entrará en garantía, cualquier Modulo de Memoria, independientemente de su marca o encapsulado, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.) - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Alien Technologies, del proveedor o del fabricante. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea. - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.
PLACAS BASE	<p>No entrará en garantía, cualquier Placa Base, independientemente de su marca o formato, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uno o mas Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc. - Roturas o grietas en el plástico de los conectores de las unidades externas. - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. De los conectores de las unidades externas. - Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB). - Cualquier rotura o grieta en el plástico de los slots. - Cualquier anomalía en el bus de conexión de los slots (la falta de uno o más contactos, así como contactos doblados, hundidos, rotos, etc.) - Cualquier anomalía en el zócalo del microprocesador (roturas en el plástico, obstrucciones en los contactos, etc.) - Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.
MONITORES	<p>No entrarán en garantía, los Monitores que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de VGA o DVI. - Cualquier manipulación producida por alguien ajeno al SAT de Alien Technologies. Roturas de cualquier parte o componente interno y/o externo
TECLADOS Y RATONES	<p>No entrará en garantía, cualquier Teclado y Ratón, independientemente de su marca o conexión, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector . - Cualquier anomalía en el cable. - Cualquier rotura o grieta en el plástico de la unidad. - La falta o deterioro de una o mas teclas o botones de la unidad. - Las baterías o pilas no tienen garantía. - Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea (incluidos los relacionados con la falta de limpieza).

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 20 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 3: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Toda marca que no aparezca en la lista se rige por la NORMA GENERAL excepto los productos especificados en el ANEXO 1.

NOTAS:

- Las baterías o pilas de cualquier producto no tienen garantía.
- Los consumibles de almacenamiento (CD, DVD, disquetes, etc.) no tienen garantía.
- Los productos para reparar deberán ser entregados con todos los accesorios, envase/embalaje original y manuales que acompañaban al producto cuando se vendió.
- Los productos de EPSON y HP que entren dentro del plazo en el cual Alien Technologies reemplaza, deberán inexcusablemente ser devueltos en las mismas condiciones de la entrega (caja externa, producto, embalaje interno, etc).

ANEXO 4: NULIDAD DE LA GARANTIA

LA GARANTIA QUEDARA AUTOMATICAMENTE INVALIDADA EN LOS SUPUESTOS:

- Por pérdida o manipulación de cualquiera de las etiquetas de control del fabricante y/o de los intermediarios del canal de distribución y/o ALIEN TECHNOLOGIES S.L.
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual que lo acompaña, así como accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperaturas extremas [inferior a 5°C y superior a 40°C], humedad fuera de límites [inferior al 10% y superior al 95%] y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones).
- Por un uso indebido del software instalado o por utilización de un software ilegal.
- Por daños causados como consecuencias de virus o ataques informáticos.
- Por existir un ciclo de vida inferior al periodo de garantía establecido.

IMPORTANTE: ALIEN TECHNOLOGIES S.L. no responderá de aquellos productos no destinados a la venta a consumidores finales (oem, bandeja, bulk, ..) que hayan sido comercializados a un consumidor final sin estar integrados en un ordenador o periférico.

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 21 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.

TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

ANEXO 5: LEY DE GARANTIAS EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO

- Según la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo que entró en vigor el 11/09/2003 el vendedor responderá ante el consumidor de las faltas de conformidad que presenten los bienes comercializados (2 años para bienes nuevos y 1 año para bienes de segunda mano).
Los 6 primeros meses es responsabilidad del vendedor demostrar al consumidor que no existe la no conformidad en el bien si el vendedor considera que el bien funciona correctamente.
A partir del sexto mes hasta los dos años es responsabilidad del consumidor demostrar al vendedor la no conformidad del bien.
En el caso que el bien presente una no conformidad el consumidor tiene derecho a la reparación o sustitución del bien en primer término. En el caso que la no conformidad siguiese o el tiempo para la reparación fuese excesivo el consumidor puede solicitar la reparación (si ya se hizo una sustitución), la sustitución (si ya se hizo una reparación), la resolución del contrato o la rebaja del precio.
El tiempo en que el consumidor no dispone del bien por motivo de una no conformidad no computa como tiempo de garantía.
- Definiciones:
 - *Consumidor*: son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales, bienes muebles o inmuebles, productos, servicios, actividades o funciones. No se consideran consumidores o usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales utilicen los bienes para integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.
 - *Vendedor*: persona física o jurídica que, en el marco de su actividad profesional, vende bienes de consumo.
 - *Bienes de consumo*: son los bienes muebles corporales destinados al consumo privado
 - *Bienes conformes*:
 - a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del bien que el vendedor haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.
 - b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los bienes del mismo tipo.
 - c) Sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor requiere y el vendedor admita en el momento de celebración del contrato.
 - d) Presenten la calidad y presentaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar por la naturaleza del bien o por las declaraciones públicas (en particular la publicidad o el etiquetado) que el vendedor, productor o representante hayan realizado.
 - e) Se considera falta de conformidad el resultado de una incorrecta instalación cuando está incluida en el contrato de compraventa, o se deba a un error en las instrucciones de instalación.

NOTAS:

1. Este es un breve resumen de lo más destacable de la Ley. Para una información completa consulte la Ley 23/2003, de 10 de julio, publicada en el BOE núm. 165, de 11-07-2003.
2. Este resumen es puramente informativo y no implica responsabilidad alguna por parte de ALIEN TECHNOLOGIES S.L.
3. Debido a la legislación existente sobre Comercio y al punto e) de bienes conformes, no deben comercializarse productos a consumidores si los bienes están dirigidos únicamente a la integración en ordenadores (OEM, BULK, ...)

Documento creado por: ALIEN TECHNOLOGIES

Página 22 de 22

Los productos comercializados por ALIEN TECHNOLOGIES S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

(*) **Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a ALIEN TECHNOLOGIES.